

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG ĐỔI QUÀ PVONE

- Quà Evoucher
- Quà Hiên vât
- Quà Từ thiên
- Quà Tài chính
- Quà Đối tác
- Tặng quà
- Tặng điểm
- Giỏ hàng
- Xác nhận voucher đã sử dụng































16 Hướng dẫn ĐỔI QUÀ TỪ THIỆN



17 Hướng dẫn ĐỔI QUÀ TỪ THIỆN





19 Hướng dẫn ĐỔI QUÀ TỪ THIỆN



20 Hướng dẫn ĐỔI QUÀ TỪ THIỆN









Tìm kiếm và lựa chọn loại quà phù hợp (Quà Tiền mặt/Quà Phí thường niên thẻ tín dụng)

BƯỚC 4A – Quà Tiền mặt



BƯỚC 5A – Quà Tiền mặt



BƯỚC 4B – Quà phí thường niên thẻ tín dụng



BƯỚC 5B – Quà phí thường niên thẻ tín dụng















(Áp dụng đối với quà tặng Evoucher, Phòng chờ sân bay Đà Nẵng)



Tại mục "Quà của tôi", xem chi tiết quà Evoucher, nhấn nút "Tặng" để thực hiện việc tặng quà cho người khác



Lựa chọn phương thức tặng quà mong muốn và nhấn "Tặng": + Qua số tài khoản PVOne: Áp dụng cho TH người được tặng cũng có sử dụng App PVConnect + Khác: Tặng quà qua các nền tảng mạng xã hội

BƯỚC 3A – Qua số tài khoản PVOne

- 1	< Chương t	rình Khách hàng t	hân thiết	
- 1	Điểm 49	thường PVCne 9,955,000) ⊵ =	
- 1				
- 1	Nhập s	số tài khoản ngườ	i nhận	
- 1	Số tài khoản	PVOne		
- 1	007100099	00010	8	
- 1	Trở v	ể 🔶 Xá	c nhận	
- 1			_	
- 1				
- 1				
		10. July 10. 10		
- 1		回移家国		
	1	2 ABC	3 DEF	
	1	2 5	3 DEF 6	
	1 4 оні	2 лес 5 јкц	3 Def 6 MND	
	1 4 оні 7 рояз	2 лес 5 лкс 8 тиу	З рер 6 мно 9 wxyz	
	1 6н1 7 рояз	2 Asc 5 JKL 8 TUV 0	3 рег Мно 9 wxvz	
	1 4 011 7 Pors	2 280 5 381 8 107 0	3 огг 6 мко 9 жхүг «Х	

Nhập số tài khoản PVOne của người nhận và nhấn "Xác nhận".

37 Hướng dẫn TẠNG QUÀ

Lưu ý thông tin hiển thị tại mục "Thông tin chi tiết khách hàng" của người nhận



nhận"

38 Hướng dẫn TẠNG QUÀ

BƯỚC 4A – Qua số tài khoản PVOne



BƯỚC 5A – Qua số tài khoản PVOne



Quà tặng thành công hiển thị tại: Người nhận: Mục "Quà của tôi" – mục "Quà được tặng" Người gửi: Mục "Quà của tôi" – mục "Quà evoucher" – mục "Đã tặng"

BƯỚC 3B – Khác



41 Hướng dẫn TẠNG QUÀ

BƯỚC 4B – Khác

	08:48	•	~ -	
	< Chương t	rình Khách hàng	thân thiết	
	Diểm 49	thưởng PVOne 1,955,000) ¤ ≡	
	Vui lòng n điện 6 9 Huỹ	Nhập OTP hập mã OTP được g t thoại của Quý khá 1 2 Xá	ùíqua số ch. 4 1 c nhận	
		OTP đã đư	ược gửi <mark>(1:59)</mark>	
	E E		ļ	
[1	2 ^BC	3	
	4 0H1	5 JKL	6 MN0	
	7 PORS	8 TUV	9 wxyz	
I		0	\otimes	
				,
Nhậ	р ОТР у	/à nhấn	"Xác nł	ıận"

BƯỚC 5B – Khác



Lựa chọn nền tảng xã hội để chia sẻ link quà tặng cho người được tặng Quà tặng chuyển sang mục "Đã tặng" của người tặng.

TĂNG ĐIỂM PVONE







Chuong	unin Kilaci	nang tila	
Điểm th 100	nưởng <mark>PVOne</mark> ,001,263	(
Số tài khoản P	VOne 🕕	LO	GGER
10213120			
Số điểm muốn	tặng		
50,000,000)		8
Tối thiếu 1,000 đị	ếm và tối đa 50,I	000,000 điển	1
2 000 000	2 000 000	E 000	000
2,000,000	3,000,000	5,000	,000 (
2,000,000 Trở về	3,000,000	5,000 Xác nh	,000 (ận
2,000,000 Trở về	3,000,000	5,000, Xác nhạ	,000 (ận
2,000,000 Trở về	3,000,000	S,000, Xác nha	,000 (ận
2,000,000 Trở về Cum Hỏi Đáp	3,000,000	S,000, Xác nh: URBOX	,000 (ận

Điền thông tin "Số tài khoản PVOne" của người nhận, "Số điểm muốn tặng" và nhấn "Xác nhận"

* Số tài khoản PVOne người nhận: Truy cập mục "Thông tin chi tiết khách hàng" để kiểm tra Số tài khoản PVOne * Số điểm tặng tối thiểu 1,000 điểm

<u>* Số điểm tặng tối đa = số điểm khả dụng KH đang có</u>







Thông báo Quý khách đã "Tặng điểm thành công". Nhấn "Trang thông tin chi tiết khách hàng" để xem chi tiết "Lịch sử giao dịch"



(Đổi tối đa 30 quà tặng cùng loại quà/01 phiên giao dịch đổi quà)



52 Hướng dẫn SỬ DỤNG GIỎ HÀNG



Nhấn chọn ici བຼ trên trang chủ, tăng/ giảm/ xóa số lượng quà phù hợp, tích chọn quà muốn đổi, và nhấn "Đổi quà ngay"

XÁC NHẬN VOUCHER ĐÃ SỬ DỤNG

(Áp dụng đối với một số thương hiệu nhất định: Thẻ nạp điện thoại, Grab, ...)





56 Hướng dẫn XÁC NHẬN VOUCHER ĐÃ SỬ DỤNG



57 Hướng dẫn XÁC NHẬN VOUCHER ĐÃ SỬ DỤNG



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

(1900 5555 92

pvb@pvcombank.com.vn

PVcomBank.com.vn